

## La Educación Resiliente en Tiempos de COVID-19

Andrea Alejandra Irala

Universidad Internacional Tres Fronteras

Ciudad del Este – Alto Paraná – Paraguay

coord.postgrados@uninter.edu.py

**Resumen:** Aproximadamente 200 países en el mundo se vieron afectados notablemente por la pandemia del coronavirus. Los escenarios que presentaba la COVID-19 en diferentes ámbitos eran devastadores, la incertidumbre, el temor se apoderó de la sociedad y el sector educativo no fue la excepción. Este trabajo presenta situaciones y contextos que permitieron que el sistema educativo pueda responder a las necesidades imperantes, para dar continuidad al proceso. Se abordan aspectos relativos a los efectos de esta pandemia en la sociedad; la resiliencia; los efectos e impactos que suscitaron la transformación de la educación presencial a la teleeducación, convirtiéndose lo último, en el reto más importante en estos dos años que dura la pandemia, pudiendo verificarse en consecuencia, que las personas pueden adaptarse y sobreponerse a las adversidades, en especial en el contexto educativo, donde los recursos tecnológicos ocuparon un papel preponderante.

**Palabras Clave:** COVID-19, educación, resiliencia, docentes, recursos.

### INTRODUCCIÓN

Tras la confirmación del primer caso de coronavirus en Paraguay, el 7 de marzo de 2020 (MSPBS, 2020), el gobierno procedió a suspender todo tipo de aglomeración, situación que incluía el cese de clases el 11 de marzo, en principio esta postura se asumió por 15 días, pero se prolongó por más de un año. Este panorama conmovió a todas las organizaciones y en especial al sistema educativo, que exigió la adaptación de clases en aula, a, clases en línea, la implicancia de esta situación afectó a directivos, docentes, estudiantes, padres de familia. Informes de la UNESCO pusieron en evidencia que, en el mundo, aproximadamente 63 millones de docentes no poseían competencias digitales y pedagógicas, para abordar la teleeducación o educación a distancia, además de la escasez de recursos. Era menester que “para reforzar la resiliencia del profesorado en tiempos de crisis, todos los docentes deberían adquirir las competencias digitales y pedagógicas necesarias para enseñar a distancia, en línea y mediante métodos de aprendizaje mixtos o híbridos, cualquiera que sea el nivel de tecnología disponible” (UNESCO, 2020). El modelo de comunicación había cambiado y el cambio se realizó a una velocidad nunca experimentada. Para que la comunicación garantice el seguimiento del proceso educativo, debían existir condiciones básicas en los hogares, contar

con computadoras, celulares, acceso de buena calidad a internet; no bastaba con sólo capacitar a los docentes. Los elementos necesarios para integrar los componentes comunicativos debían ser favorables, todo urgía. La manera como el sistema educativo logró sobreponerse a tan desafiante y abrumador panorama refleja la resiliencia de los actores que componen el sistema educativo en diversos países.

## **LA COVID-19 Y SUS EFECTOS**

Con el impacto abrupto de la COVID-19 el mundo se detuvo, la incertidumbre, inestabilidad y temor sacudían las estructuras sociales y económicas, las medidas de distanciamiento social afectaron todos los estratos, las organizaciones se vieron quebrantadas y asumieron la dura realidad de suspender toda actividad presencial. Se suscitaron reflexiones referentes a la manera como impactó esta pandemia en cada ámbito, como en la; economía, comunicación, relaciones internacionales, salud, deporte y educación. Para la Dra. Núria, docente del área de Psicología, “el ser humano tiene una gran capacidad de adaptarse, de ser creativo, de encontrar sentido a la vida e incluso de crecimiento personal ante las experiencias más extremas” (Farriols, 2020), enfatiza que “este virus nos recuerda las prioridades”, además de lo básico: la humanidad y la solidaridad. Esta misma percepción se observa en una publicación realizada por el grupo multimedios Infobae, donde el neurocientífico argentino Facundo Manes, menciona que: “A lo largo de la historia las pandemias han llevado a grandes cambios sociales” (Alvarado, 2020), refiere, además, que en estos contextos entra en escena algo que tiene como un súper poder o antídoto – la resiliencia.

## **LA RESILIENCIA EN LA EDUCACIÓN**

Es en escenarios de necesidad que surgen las grandes oportunidades y transformaciones, y aunque la resistencia al cambio se podía palpar, era necesario ser resilientes, la Asociación Americana de Psicología en un artículo refiere que “las personas logran adaptarse con el tiempo a las situaciones que cambian dramáticamente su vida y que aumentan su estado de tensión” (APA, 2011). Las preocupaciones prioritarias han sido siempre las económicas, superando a las sociales, y aunque la crisis sanitaria se podía sentir en todos los países, se volvió insoslayable dar continuidad a las actividades, de manera a mantener a la sociedad enfocada en soluciones y así alejarla de la desesperación. La educación, tratando de sobreponerse a las vicisitudes, buscaba alternativas.

En el devenir de la pandemia se vieron comportamientos que respondían a factores de resiliencia, por ejemplo: primero, la adaptación de los docentes, quienes debían estar capacitados para encarar a la altura el proceso de teleeducación, siguiendo los pasos necesarios en el proceso educativo, con visión positiva y de confianza que permitan fortalecer sus habilidades y destrezas comunicativas con el objetivo de enfrentar y abordar los escenarios que se presentaron y, segundo, los estudiantes, que además de tener que adaptarse a la virtualidad debieron responder a las exigencias en un contexto desconocido para ellos.

La necesidad de activar medidas reactivas inmediatas era imperante. El sistema educativo se vio comprometido, era necesario generar soluciones que posibiliten la continuidad del proceso educativo. Ante el incierto panorama mundial se dispararon mecanismos pedagógicos que involucraron a la transformación digital como única alternativa.

Pero existe una realidad que golpeó a la mayoría de los sistemas educativos en todo el mundo, “no había experiencias preliminares en teleeducación se han identificado grandes dificultades para responder con inmediatez a la creación de una plataforma tecnológica efectiva” (BID, 2020). Esta situación además de la escasa capacitación de los docentes y alumnos en teleeducación hizo que el panorama carezca de garantías que acrediten los saberes y la dinámica pedagógica que requería la educación a distancia o virtual. Toda la comunidad educativa se vio afectada y con un panorama desafiante.

Si bien los cambios inesperados de un nuevo sistema de aprendizaje en línea resultaban complejos, se pudo visualizar la existencia de empresas proveedoras de estos sistemas que ofrecen una gran variedad de recursos, herramientas de apoyo que facilitaron la dura y desafiante transición, para lograr un objetivo en común, evitar la cuarentena de la educación.

Se implementaron planes de contingencia con capacitaciones pedagógicas continuas. Los medios se reducían a webinars y tutoriales que pusieron a prueba la templanza, adaptabilidad y vocación de los docentes, quienes fueron los primeros en sobreponerse a las dificultades inherentes a la virtualidad, resaltaba entonces la solidaridad de los más capacitados apoyando a aquellos con mayor dificultad de adaptación a los mecanismos pedagógicos virtuales. Se iniciaba la transformación digital en todos los niveles educativos.

## **EFFECTOS E IMPACTOS DE LA COVID-19 EN LA EDUCACIÓN**

Un estudio realizado, involucrando a 2.272 docentes de diversos países de Iberoamérica, buscaba conocer los aspectos principales la resiliencia, el impacto del COVID-19 (Román F, 2020), refleja que el 69 % de los docentes estudiados consideran que la situación que generó la pandemia tendría un impacto positivo para el sistema educativo. Para los autores del estudio, esta afirmación podría estar relacionada con algunos aspectos de resiliencia de los docentes. El estudio también abordó la percepción de los docentes respecto a las habilidades para el manejo de herramientas de educación virtual, como las aplicaciones educativas, el correo electrónico, programas de videoconferencias entre otros. Los resultados del estudio arrojaron que, los grupos de docentes considerados de alta resiliencia obtuvieron mejores puntuaciones, con una diferencia significativa comparado con el grupo de docentes con baja resiliencia, implicando a la resiliencia como factor relevante de adaptación.

Por otro lado, se estima que la pandemia ha afectado a aproximadamente 1,6 mil millones de estudiantes en todo el mundo, esta información presentada por López en el artículo: “El reto más importante para el aprendizaje en línea será pasar de la emergencia a la calidad” (López, 2020), proporciona interesantes datos que referencian a las previsiones de las industrias que consideran el aprendizaje digital o e-learning crecerá en un 8% para el año 2026, superando los 375.000 millones de dólares. Otro aspecto que menciona el artículo es la hibridación, combinación de clases presenciales y en línea, que arrojó muy buenos resultados, abriendo posibilidades que antes de la pandemia eran poco consideradas, en tal sentido, “La respuesta a la COVID-19 debe prever un reforzamiento de los sistemas educativos que les permitirá superar las adversidades y volverse resilientes ante los riesgos a los que se ven confrontados” (UNESCO, 2021).

Las oportunidades que se concibieron con la pandemia plantean la continuidad de educación en línea post pandemia, “Por necesidad, casi toda la educación se lleva a cabo en línea en este momento. Sin embargo, es probable que la tendencia de la educación en línea continúe incluso después de que termine la pandemia de COVID-19” (Wagner, 2020), para Wagner los beneficios de una educación en línea podrían estar asociados a la reducción de costos y la optimización del tiempo.

Un artículo publicado por la Universitat Oberta de Catalunya, indica que “la pandemia del coronavirus ha provocado un impacto prácticamente universal en los alumnos y profesores de todos los niveles educativos” (LANZO, 2021), estableciendo que fueron aproximadamente 1.600 millones de estudiantes afectados por la pandemia, en más de 200 países desde abril del 2020. Además, expone algunos cuidados que deberían ser considerados ante el uso intensivo de la tecnología en el sistema adaptado a la teleeducación, de manera a evitar que la docencia se vea afectada negativamente, entre ellos: asegurar la calidad pedagógica y ética; el aprovechamiento de los recursos e-learning; adaptar las prácticas y replantear los procesos evaluativos.

## CONCLUSIÓN

La COVID-19 no ha conocido fronteras, no sólo afectó la vida de millones de personas, sino que impactó en diversos ámbitos y estratos sociales y ha propiciado que, a través de la transformación digital, la sociedad encuentre una manera de sobreponerse a tan desafiante adversidad. Esta situación no resulta ser un hecho aislado o una simple mutación digital en el contexto educativo, sino más bien exige reformas a mediano y largo plazo, que se fortalecerán siempre que existan actores resilientes que lo sustenten. Si bien es prácticamente un consenso que el modelo presencial es importante e irremplazable en varios aspectos, y no puede ser abandonado. La teleeducación, pues definitivamente pareciera que llegó para quedarse, sin embargo, necesitará de acompañamiento exhaustivo durante el proceso pedagógico, además de soportes emocionales tanto para docentes, estudiantes y familiares, pues la capacidad de adaptación será el principal factor que determine el grado de resiliencia en cada contexto social.

## REFERENCIAS

- Alvarado, M. (22 de 10 de 2020). *www.infobae.com*. Obtenido de <https://www.infobae.com/salud/2020/10/22/facundo-manes-la-pandemia-puede-ayudarnos-a-desarrollar-resiliencia-y-a-volvernos-mas-empaticos-y-altruistas/>
- APA, A. A. (2011). *www.apa.org*. Obtenido de <https://www.apa.org/topics/resilience/camino>
- BID, B. I. (2020). *La educación Superior en Tiempos de COVID-19*. Washington: BID.
- Farriols, N. (05 de 05 de 2020). *www.blanquerna.edu*. Obtenido de <https://www.blanquerna.edu/es/noticias/seis-reflexiones-sobre-impacto-del-covid-19>
- LANZO, N. C. (23 de 09 de 2021). *www.uoc.edu*. Obtenido de <https://epce.blogs.uoc.edu/es/coronavirus-y-educacion-la-calidad-de-la-universidad-en-tiempos-de-pandemia/>
- López, A. (15 de 12 de 2020). *www.uoc.edu*. Obtenido de <https://www.uoc.edu/portal/es/news/actualitat/2020/463-elearning-2021-calidad.html>

- Marco, M. Y. (2020). Uso de plataformas de elearning, videollamadas y aplicaciones móviles durante la pandemia. Argentina. Obtenido de [https://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc///publicacionesdc/vista/detalle\\_articulo.php?id\\_libro=887&id\\_articulo=17891](https://fido.palermo.edu/servicios_dyc///publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=887&id_articulo=17891)
- MSPBS, M. d. (1 de 3 de 2020). *www.mspbs.gov.py*. Obtenido de <https://www.mspbs.gov.py/portal/20535/primer-caso-del-nuevo-coronavirus-en-el-paraguay.html>
- Román F, F. A. (2020). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *JONED. Journal of Neuroeducation*, 76-87.
- UNESCO. (05 de octubre de 2020). *es.unesco.org*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/63-millones-maestros-afectados-crisis-covid-19-dia-mundial-docentes-unesco-exhorta-que-se>
- UNESCO. (14 de 04 de 2021). Obtenido de <https://es.unesco.org/news/construir-sistemas-educativos-resilientes-durante-periodo-covid-19>
- Wagner, V. (14 de mayo de 2020). *ecommercetimes*. Obtenido de [https://www.ecommercetimes.com/story/86666.html?utm\\_source=newsletter&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=edpick](https://www.ecommercetimes.com/story/86666.html?utm_source=newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=edpick)

## BIOGRAFÍA DE AUTOR

**Andrea Alejandra Irala** es Licenciada en Matemática, Especialista en Didáctica Superior Universitaria, Maestrando en Gestión de Proyectos. Además, es *Practitioner* en Programación Neurolingüística (PNL), con Certificación en Brasil / EEUU y *Country Manager* en Paraguay de la Cámara Mundial de Conferencistas, Expositores y Oradores con certificación internacional Oradora Oro Master. Es Embajadora de *Business Innovation Institute of America "BIIA Lab"* en Paraguay e Instructora Certificada por la JCI Internacional – Paraguay. Realiza *Coaching* de instituciones educativas y empresas en áreas de: Neuro Educación, Neuro Marketing y Neuro Ventas, Neuro Oratoria, Neuro Liderazgo, Atención y servicio al cliente con PNL, Entrevistas Laborales con PNL, reuniones eficaces, trabajo en equipo, entre otras. Cuenta con vasta experiencia en Educación Superior y Asesoramientos en Proyectos Autosustentables, Campañas de Marketing Social, Entrenamiento y Formación de Equipos Exitosos. Con más de 20 años como *Coach* en Oratoria, preparando a personas del ámbito político y representantes de Paraguay en concursos nacionales e internacionales de Oratoria y Debate. Lleva más de 2000 horas de capacitación.