

Adaptación del Contador Público en la Era Digital

Chap Kau Kwan Chung
wendy505@hotmail.com

Johanna Beatriz Thom Vargas
Johathom28@gmail.com

Araceli Monserrat Marecos Vera
Aramarecos5@gmail.com

Camila Noemí Ferreira Encina
camilaferreira0020@gmail.com

Yennifer Dahiana Casal Irala
yenifercazal@gmail.com

Leticia Magalí De Jesus Días Rodas
Leticiamagali18@icloud.com

María Raquel Ibarra de Ramírez
mariaraquel1966@gmail.com

Universidad Americana

Asunción, Paraguay

Resumen: Este trabajo de investigación tiene como objetivo general analizar la adaptación del contador en la era digital en el año 2022. Se apuntó a una investigación cuantitativa, no experimental con corte transversal y descriptivo. Se encuestó a 295 contadores públicos con ejercicio de la profesión y residentes en Paraguay. Los principales resultados fueron: 46.2% de los encuestados dijo que tiene un alto nivel de manejo de la informática, el 28.8% tiene un nivel medio, mientras que el 23.1% tiene un nivel un poco bajo; pero que el 42.3% tuvo inconvenientes para adaptarse a las TIC, el 34.6% pudo adaptarse con menos inconveniente y el 17.3% no tuvo ningún inconveniente; los encuestados han citado ventajas como rapidez, información exacta y rápida, automatización de la gestión, agilidad y orden y otros; también citaron desventajas como el costo, la falta de capacitación apropiada, las actualizaciones contables, complejidad, dependencia de la red de internet, etc. Se concluye con la existencia de una buena adaptación del contador en la era digital. El uso de las TIC permite al contador, vivir siempre al tanto de las necesidades que demanda la sociedad, el mercado, la empresa y convirtiéndose en su aliado perfecto.

Palabras Clave: Adaptación, TIC, Digital, Software, Contable.

INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años hemos sido testigos del significativo avance de la tecnología en la sociedad incluyendo el mundo de los negocios, en donde nos vemos obligados a mantenernos al tanto de la realidad y actualizarnos dentro del margen específico de acuerdo al trabajo que cada uno debe realizar, como en este caso viene a ser la labor del contador que se encuentra más presionado y con constantes exigencias a cumplir para obtener resultados óptimos y más eficientes.

El mundo del contador cambio totalmente con la era digital, las TIC han avanzado rápidamente y tuvieron que adoptarlas en su día a día (Flórez Castañeda 2012). En cuanto las competencias y habilidad del contador público en la era digital. Las personas deben saber desempeñarse en organizaciones flexibles, relacionales, globales, planas y diversas (Abarca, 2016), mediante la adaptación de un nuevo paradigma de gestión empresarial enfocado en el aumento de competencias cognitivas, habilidades instrumentales y valores de sus colaboradores (Dextre, 2013).

En la actualidad el contador presenta varios conocimientos actualizados basados básicamente en la era digital, las técnicas y conocimientos adquiridos en sus años de trayectoria. Esta nueva era digital ha sido un reto total para estos profesionales, ya que la función del contador ha dado un cambio drástico y para bien. Los Contadores tuvieron que dejar los libros contables y enfocarse más en utilizar la innovación de la tecnología, ya que con el pasar de los años se ha incrementado más la demanda y necesidad de información (Martínez-Prats et al., 2021). En años pasados, el contador público utilizaba más o menos el 75% de su tiempo recopilando informaciones y lo restante lo utilizaba para controlar la información.

Hoy en día el contador público se ve obligado a utilizar las plataformas digitales, ya que todo el trabajo que anteriormente se hacía manuscrito, en la actualidad se realiza todo digital lo cual lleva menos trabajo, y se puede realizar con mayor seguridad los registros de las cuentas. (Flórez Castañeda 2012). La plataforma de la SET ha brindado varias facilidades a los contadores, al ir implementando años tras años varias formas de trabajo, como así también el llenado de formularios, la impresión de los mismos, entre otros. La SET también ofrece capacitaciones constantes en sus redes sociales, para lo cual uno se mantiene en constante actualización de lo que es el sistema contable. Algunas de las ventajas de la tecnología de la información en el trabajo de contador son:

1. Almacenamiento, procesamiento, generación de información. Según Suarez & Sebastián (2017) citado en Martínez Prats et al. (2021) “Las tecnologías de la información y comunicación se han convertido en un elemento indispensable como medios para generar, almacenar, transferir y procesar información, cuyo uso, se ha incrementado vertiginosamente en los últimos años, convirtiéndose en un elemento indispensable en gran parte de las organizaciones” (p.3).
2. El ejercicio Profesional. Las tecnologías han permitido a los contadores dedicar más tiempo a desarrollar un conocimiento conceptual de la información, en lugar de poner énfasis en la labor transaccional. (González Acosta & Aparicio Araque, 2020).

3. Organización de las Presentaciones documentales formales. Presentación de las declaraciones juradas y organización de las obligaciones accesorias de los contribuyentes de una forma más precisa y transparente.
4. Fluidez de la Información permite al Contador trabajar a tiempo real y de esta forma proporcionar información oportuna para la toma de decisiones.
5. Pagos electrónicos. “Los procesos de pago electrónico o dinero electrónico han acortado la brecha de los procesos de adquisición de bienes y servicios, como también de cumplimiento de obligaciones comerciales y fiscales”, según De la Cuadra, Salgado, & Párraga (2018).

Así mismo, Francis (2013) afirman que los impactos de la TIC en la contabilidad son:

1. Fiabilidad: las TIC han proporcionado al sistema de contabilidad un alto nivel de fiabilidad de la contabilidad. Información como resultado de procedimientos válidos que son eficientes y efectivos.
2. Copia de seguridad: existe una mayor garantía de una copia de seguridad de toda la información, ya que las TIC proporcionan medidas para almacenar datos más de una vez fácilmente. Si una fuente se pierde, puede confiar en que otra fuente sea tan precisa.
3. Flexibilidad: las TIC en el sistema contable han proporcionado una forma menos rígida de llevar la contabilidad información. Como hay varios programas de contabilidad, se puede hacer un proceso de contabilidad en diversas conductas. No hay un método unidireccional.
4. Puntualidad: la información financiera se puede obtener fácilmente en el momento en que se requiere con las TIC. Como información similar ha sido clasificada y almacenada con precisión, es fácil acceder cuando es necesario.
5. Seguridad: las TIC proporcionan una gran cantidad de seguridad de la información en comparación con los sistemas manuales. Ahí está Alto nivel de privacidad y confidencialidad. La información se limita solo a los autorizados.

Por todo lo expuesto, es importante analizar la adaptación del contador público en la era digital.

METODOLOGÍA

El trabajo de investigación apuntó a un enfoque cuantitativo, no experimental con corte transversal y descriptivo. Se encuestó a 295 contadores público con residencia en el Paraguay, mediante una encuesta compuesto por un cuestionario de 18 preguntas enviado a través de un link vía WhatsApp por conveniencia en el mes de mayo, 2022 (ver cuadro 1). Los criterios de inclusión fueron: contadores públicos con ejercicio de la profesión y residentes en el territorio nacional. El proceso se asentó en los siguientes pasos: 1. Elaboración del cuestionario; 2. Envío del link del cuestionario vía WhatsApp, 3. Tabulación de los datos y su posterior análisis y presentación.

Tabla 1. Cuestionario aplicado a los Contadores Públicos (n=295).

#	Preguntas
1	Sexo
2	Edad
3	Mayor grado académico
4	Años de experiencia en el rubro de la contabilidad
5	Cuál es su nivel de manejo en las TIC?
6	Cuál es su nivel de conocimiento sobre el proceso contable digital?
7	Cree poseer las habilidades y/o competencias necesarias para el uso del software contable digital?
8	Ha tenido inconvenientes a la hora de adoptar las TIC como una herramienta alternativa en los procesos contables?
9	Qué software contable utiliza actualmente?
10	Hace cuántos años que utiliza el software contable?
11	Cuál es la frecuencia del uso del software contable?
12	Qué tan eficiente es el software contable que está usando?
13	Cuál es el software contable que recomendarías para su uso?
14	Optaría por los sistemas contables automatizados en vez del tradicional?
15	Citar algunas ventajas de los sistemas contables digitales
16	Citar algunas desventajas de los sistemas contables digitales
17	Cuál es el impacto de la utilización del software contable en la actualidad para los contadores públicos?
18	Mencione algunos retos del contador público frente a los cambios de la era digital

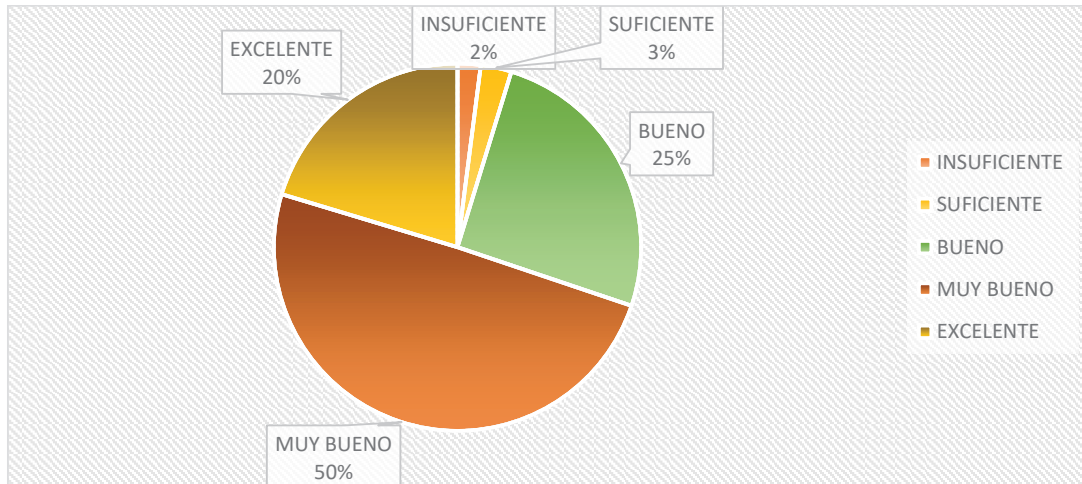
Fuente: Elaboración propia (2022).

RESULTADOS

La presente investigación incluyó a 295 contadores encuestados, que habitan en la zona de Asunción y alrededores. Las preferencias y experiencias de los mismos se encuentran en los siguientes resultados. Se observa que el 66% de los contadores encuestados son del sexo femenino, mientras que el 34% son masculinos, por lo que existe una mayor interacción en el sector femenino. Al analizar el rango de edad, se visualiza que el 34% de los encuestados se encuentra en un rango de edad que va de 40 a 49 años, mientras que el 33% que va desde los 30 a 39 años. El 50 % de las personas encuestas posee un título de grado académico, el 31% cuenta con una maestría, y el 18% posee una maestría y una especialización, mientras que el 2% cuenta con un doctorado. En cuanto a los años de experiencia en el ejercicio contable, se demuestra que el 67 % de los encuestados cuenta con más de 8 años de experiencia, mientras que el 10% tiene más de 7 años y menos de 8, el 18% cuenta con 3 a 7 años de experiencia y solo el 4% de 1 a 2 años de experiencia.

En el gráfico 1 se observa que el 50% de los encuestados afirma tener un alto nivel de manejo de la informática, el 25% un nivel bueno, el 20% un nivel excelente, mientras que el 3% tiene un nivel suficiente.

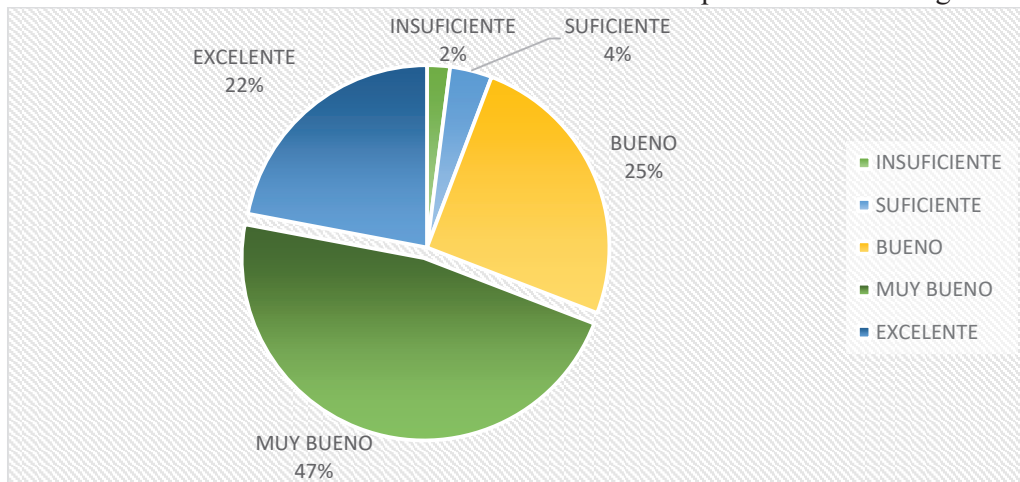
Gráfico 1. Nivel de manejo de las TIC.



Fuente: Elaboración propia (2022).

En este gráfico 2 se demuestra que el 47% de los encuestados reconoce tener un muy buen nivel de conocimiento sobre el proceso digital contable, mientras que el 22% afirma tener un excelente nivel, y el 25 % un nivel bueno, mientras que tan solo el 4% cuenta con un nivel muy bajo de conocimiento o casi nulo.

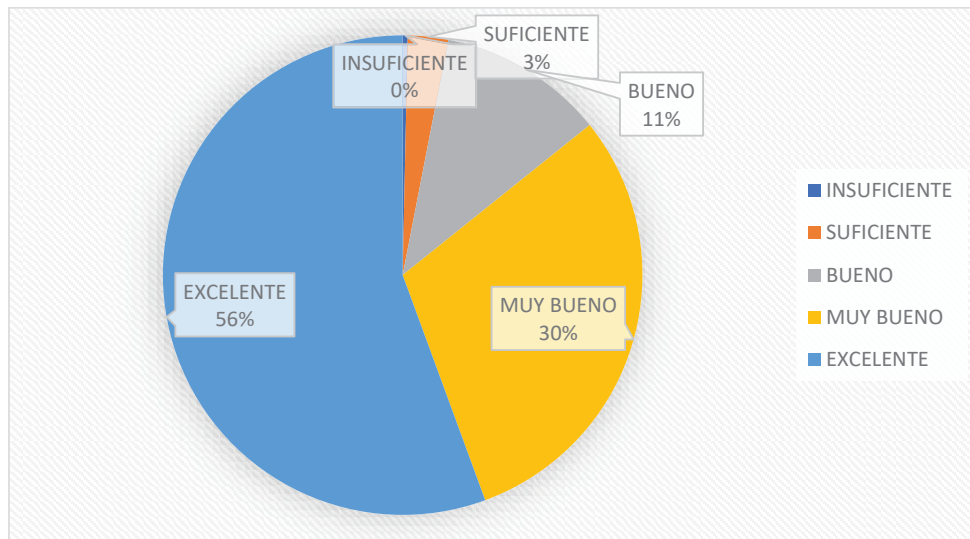
Gráfico 2. Nivel de conocimiento sobre el proceso contable digital.



Fuente: Elaboración propia (2022).

En cuanto al gráfico 3, los resultados arrojan que el 56 % de los encuestados afirman poseer óptimas habilidades y competencias para el uso de los software contables, mientras que 30% afirma tener buenas habilidades y tan solo el 3% afirma que posee habilidad y competencia suficientemente básicas.

Gráfico 3. Habilidades y/o competencias necesarias para el uso del software contable digital.



Fuente: Elaboración propia (2022).

Un 68% de los profesionales encuestado, ha tenido un gran inconveniente a la hora de adaptarse al uso de las TICS como herramientas de trabajo, mientras que tan solo el 2 % pudo adaptarse sin ningún inconveniente.

Además, un 69% de los encuestados afirman utilizar un sistema contable empresarial llamada STARSOFT, 15 % utiliza el Abaco mientras que otros usuarios prefieren utilizar otros tipos de software contables. Asimismo, 33 % tiene más de 8 años utilizando algún software contable, el 18 % tiene entre 5 y 6 años, el 17 % tiene entre 3 a 4 años y tan solo el 10% tiene menor de un año de uso de un software contable. Un 66 % de los encuestados tiene una alta frecuencia en el uso del software, el 18 % tiene un porcentaje de frecuencia casi siempre y tan solo 3% cuenta con un uso bastante bajo.

El 40% de los encuestados opinan que el software contable utilizado es súper eficiente, al igual que 40% opinan que es muy buen sistema, mientras que el 4% opinan que no le parece tan suficiente. Según el 50 % de los encuestados han recomendado el uso del STARSOFT, ya que han tenido una experiencia bastante agradable con este sistema, el 22% recomiendan el otro sistema, el 17% recomiendan ábaco. No obstante, el 66% de los encuestados opta por sistemas contables automatizados, mientras que el 1% no lo optaría.

Algunas ventajas de los sistemas contables digitales mencionadas son: rapidez, agilidad, Análisis pormenorizado, facilidad de registros y procesos contables, la eficiencia y la eficacia, entre otros.

Y entre las desventajas se encuentran: el costo, las actualizaciones constantes de los sistemas debido a los cambios constantes en las normas tributarias, complejidad, dependencia de la red de internet, un ineficiente soporte técnico, la vulnerabilidad de los sistemas, entre otros. Un 71% de los encuestados han afirmado que existe un gran impacto en la utilización de algún software contable, mientras que el 5% han tenido un impacto bastante favorable.

Finalmente, los retos del contador público frente a los cambios en la era digital son: la edad, mantenerse actualizado en el uso de las herramientas digitales, cambio de paradigma,

digitalización de la información, formación constante, pensamiento crítico, mayor lectura, entre otros.

DISCUSIÓN

De los 295 contadores encuestados se observa que 66% (193) son del sexo femenino, un 34 % (101) del sexo masculino y 1 persona indefinida, por lo que podemos determinar que en sector femenino es más acogida. En cuanto a las edades, éstos varían de 40 a 49 años en un (34%) mientras que entre los 30 a 39 años (33%). En la investigación no se ha encontrado contadores con menos de 20 años y solo 6% con más de 59 años, por lo que se deduce que hay una mayor participación de los contadores de entre 40 años. Con respecto a los años de experiencia de los contadores, el 67% cuentan con más de 8 años de experiencia en el campo contable. Evidentemente los encuestados cuentan con una gran trayectoria y experiencia en el campo contable. En cuanto al manejo de las TIC, el 50 % de los encuestados afirman tener un alto nivel de manejo de la informática y 47% con alto nivel de conocimiento del proceso contable digital. Esto se debe a que la mayoría se encuentran en un rango de edad de 30 a 49 años, y no tienen dificultad con el uso de la tecnología.

Cuando se trata del avance tecnológico, no se debe olvidar que algunas características críticas para su uso se enfocan en algunos factores como agilidad, rapidez, análisis pormenorizado, practicidad, facilidad de registros y procesos contables, eficiencia y eficacia, mayor seguridad de información, entre otros. Y las desventajas el costo, las actualizaciones constantes, complejidad, dependencia de la red de internet, ineficiente soporte técnico, vulnerabilidad, la falta de capacitación apropiada, entre otros. Los retos del contador público frente a los cambios en la era digital es sin duda la edad y su manejo con las TIC. Actualmente, mantenerse actualizado con el uso de las herramientas digitales no es una novedad ni tan difícil de acceder, por lo que el cambio de paradigma, junto con una formación constante y permanente del contador público se hace necesario y relevante en esta era digital.

CONCLUSIONES

La contabilidad a lo largo de los años ha tenido un papel protagónico en el desarrollo de las empresas y la toma de decisiones. Con el nacimiento y desarrollo de la era digital y el avance de la tecnología, aparecieron y se desarrollaron en el mercado, herramientas tendientes a facilitar y agilizar el trabajo analítico y riguroso del contador. Ante este nuevo panorama, el contador, ha tenido que adaptarse ante esta nueva cultura tecnológica, la aparición de los nuevos lenguajes, a la transformación del trabajo, al trabajo en redes, procesos que vinieron acompañados de otros que no fueron muy fáciles, ni para los nativos contadores públicos, ni para los inmigrantes contadores públicos. Este proceso de adaptación tampoco fue fácil para los desarrolladores del software contable ya que no solo que debían ser eficientes y eficaces, sino también adaptarse a las normas legales vigentes y cambiantes. La adaptación viene acompañada de una capacitación del contador acompañado de la elección de la herramienta más adecuada que se adapte a su necesidad. La adaptación exige el dominio de las TIC y esta se constituye una necesidad. El cliente del siglo XXI, necesita de información oportuna, real y analítica a tiempo real, y las redes información que

permita ser más atractiva una empresa, un producto un precio. El uso de las TIC permite al contador, vivir siempre al tanto de las necesidades que demanda la sociedad, el mercado, la empresa y convirtiéndose en su aliado perfecto.

En conclusión, en esta investigación se describió como ha sido la adaptación del contador a la era digital, debido a que esta misma esta siempre en crecimiento y con esto conlleva a tener mejores tecnologías que buscan el facilitar y brindar ayuda al trabajo de ciertas personas. Los tics se volvieron una parte importante de la vida de las personas, así como de los contadores debido a las grandes facilidades que te lleva el hacer una tarea por medio de la tecnología. El contador tendrá que ir adaptándose a los nuevos cambios tecnológicos ya que estos le proporcionarán las herramientas necesarias para que pueda realizar su trabajo de una manera eficiente y segura.

REFERENCIAS

- Abarca, N. (2016). *Inteligencia Emocional en el Liderazgo*. Santiago: El Mercurio.
- De la Cuadra, Y. M. E., Salgado, A. L. C., & Párraga, L. E. E. (2018). Influencia del pago electrónico en los procesos contables y administrativos. *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 2(1), 684-702.
- Dextre, J. (2013). Los retos de la formación por competencias del contador público/The challenges of competency-based education of Certified Public Accountant. *Contabilidad y Negocios*, 8(16), 35-47. <http://search.proquest.com/docview/1507220501?accountid=34489%5Cnhttp://atoz.ebsco.com/titles.asp?lang=&lang.subject=&lang.menu=&KW=&sid=258657917&id=1811&SF=Titles&ST=Contains&cmdSearchSubmit=BuscarContabilidad+y+Negocios/>
- Flórez Castañeda, M. A. (2012). ERA DIGITAL, LA NUEVA REALIDAD DEL CONTADOR PÚBLICO. *Adversia*, (1). <https://revistas.udea.edu.co/index.php/adversia/article/view/11299>
- González Acosta, W. W., & Aparicio Araque, L. C. (2020). El Impacto de las tecnologías de la información y comunicaciones en la contabilidad. Incidencia y el protagonismo del contador. *Saber, Ciencia Y Libertad En Germinación*, 13, 196–206. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/germinacion/article/view/9135>
- Martínez Prats, G., Chan Pereyra, M., & Tosca Magaña, S. (2021). El Contador Público en la era Digital. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales*, (36). <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.424>