

Abordaje de la Delincuencia en la Zona Urbana de la Ciudad de Villa Hayes como Base para la Definición de Políticas de Seguridad

Celso Ramón Rojas Jara¹, Rodolfo Armando Canto Saenz² & Carlos Aníbal Peris Castiglioni¹

¹ Universidad Nacional de Asunción, Paraguay.

² Universidad Autónoma de Yucatán, México.

Resumen: Esta investigación buscó caracterizar la delincuencia en la zona urbana de la ciudad de Villa Hayes, República del Paraguay, mediante la identificación de los delitos de mayor ocurrencia, estableciendo los factores asociados a la inseguridad y la descripción de las actividades de prevención desarrolladas en la actualidad. Los resultados del análisis de esta investigación pueden utilizarse como base para la definición de Políticas de Seguridad del territorio, entendiendo que, existe una mayor posibilidad de éxito de estas políticas, siempre y cuando vayan acorde a la realidad local. La seguridad es un tema que preocupa a todos los sectores de la sociedad, no solo a nivel nacional sino también a nivel mundial. Por ello, las Naciones Unidas han establecido el Objetivo de Desarrollo Sostenible N°16, denominado Justicia, Paz e Instituciones Sólidas, que pretende promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, siendo una de las metas reducir considerablemente todas las formas de violencia. Tomando en cuenta estos aspectos, para el proceso investigativo se utilizó un diseño no experimental del tipo descriptivo con un enfoque cualitativo. En la recolección de datos, se emplearon las técnicas de entrevistas estructuradas, aplicadas a partir de una guía de preguntas y la técnica de la observación, utilizándose una lista de cotejo para sistematizar la información proporcionada por la Dirección de Policía del Departamento de Presidente Hayes. Las entrevistas fueron realizadas mediante la colaboración voluntaria de los representantes de organismos vinculados a la seguridad del territorio, en tanto que, la observación se aplicó a registros estadísticos policiales. Una vez recopilada completamente la información se realizó un análisis de los datos, obteniéndose, en resumen, los siguientes resultados: La delincuencia en la zona urbana de Villa Hayes, se caracteriza por el robo, en todas sus formas (robos domiciliarios, robos en la vía pública) y la violencia familiar, que ha aumentado debido a la pandemia y al confinamiento obligatorio; estos delitos están asociados a un factor determinante que es el desempleo, es decir, la falta de oportunidades laborales genera una crisis familiar y se acentúa con el alcoholismo y la drogadicción. Las actividades de prevención desarrolladas son básicas, se realizan patrullajes preventivos, controles de vehículos y personas, además estas acciones se dificultan por la extensión del territorio y la falta de recursos, tanto económicos como humanos por parte de la Policía Nacional. Finalmente, para los entrevistados y expertos, es necesaria la activa participación ciudadana en la definición, diseño y formulación, implementación, monitoreo y evaluación de la política de seguridad.

Palabras Clave: Delincuencia, Delitos, Prevención, Seguridad, Desarrollo Sostenible.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, la salud pública sigue preocupando al mundo, debido que el COVID-19 sigue avanzando y pareciera que cualquier otro problema dejó de ser importante para las personas. Sin embargo, un problema histórico de la región, precedente a la pandemia, puede verse agravado: la violencia en sus múltiples manifestaciones, tal como lo expresa Rettberg (2020). Así mismo, hace énfasis que América Latina no sólo se trata de la región más violenta, sino que es la única región donde la tasa de homicidios se ha incrementado, desde los años noventa, mientras que, en las demás regiones del mundo, esas tasas disminuyeron. La tasa de homicidios se mide por la relación entre las víctimas de homicidios intencionales por cada 100.000 habitantes, en ese sentido, la tasa regional de homicidios latinoamericana es tres veces más respecto al promedio global.

Los problemas de mayor relevancia son básicamente dos en América Latina: las penurias económicas y la delincuencia, quedando tanto la política como la corrupción en un segundo plano, como lo refiriere el informe de la Corporación Latinobarómetro (2018), y dependiendo del nivel que se indague, país, comuna, o familia, se obtiene una preponderancia distinta para los problemas económicos y para la delincuencia.

La delincuencia es la expresión de un problema de descomposición social, la cual se caracteriza por una intensa polarización económica, falta de igualdad de oportunidades, así como la pérdida de valores personales y comunitarios. Además, esta descomposición social repercute en el debilitamiento de las instituciones a cargo del orden social; tiene impactos acumulativos, representa costos monetarios, psicológicos, sociales, políticos, institucionales y de convivencia, por lo que resulta un fenómeno preocupante para la sociedad (Calvillo, 2014).

Según refiere Gómez (2019), especialista de la Federación Mexicana de Criminología y Criminalística, para la erradicación del ecosistema criminógeno es necesario escuchar a quienes habitan en el territorio; el habitante o nativo experto, puede informarnos los excesos, carencias y preocupaciones de su propio entorno, para posteriormente trabajar en la solución, que requiere necesariamente de la unión del Estado, la ciencia y los habitantes, ya que en conjunto se pueden implementar medidas, métodos y técnicas adecuadas a cada problemática, dependiendo del entorno a evaluar.

Por otra parte, Illescas y Pueyo (2007) proponen que la delincuencia se aprende, considerando que la conducta delictiva es explicada por la teoría del aprendizaje social, para ello presentaron dos modelos en psicología, el primero establece la imitación y de las expectativas de la conducta, diferenciando entre el punto de adquisición de un comportamiento, su ejecución y mantenimiento, por otro lado, un modelo que sostiene que el aprendizaje del comportamiento delictivo se da bajo cuatro situaciones determinadas: la persona se asocia con otras que muestran hábitos y conductas delictivas, el individuo adquiere definiciones favorables al delito, se refuerzan sus comportamientos delictivos, y la imitación.

El Ministerio del Interior del Paraguay presentó la Estrategia Nacional de Seguridad Ciudadana 2013 - 2016 (ENSC, 2014), actualmente se encuentran trabajando en una nueva

versión; en dicho diagnóstico se reflejan los detalles de la seguridad a nivel país, los cuales se pueden resumir como sigue:

- Bajo desarrollo humano traducido en inequidad y desigualdad;
- Los adolescentes son los que mayormente están expuestos a un asalto o a realizar uno;
- Alto índice de violencia familiar, uno de los más preocupantes en Latinoamérica (entre el 2009 y el 2012 aumentó un 470%);
- El problema de homicidios por encargo a causa de deudas, discusiones o riña, que se convierte en una herramienta alternativa para la resolución de conflictos;
- El narcotráfico, entre el 2010 y el 2011, se registró un aumento del 239%. Paraguay hoy en día es un país consumidor y productor de droga, evidencia que se logra apreciar en el alto índice de decomiso;
- La mala imagen de la Policía a nivel país. El ciudadano, en definitiva, desconfía del agente de policía;
- El alto porcentaje de adolescentes privados de su libertad por cometer algún ilícito, además muchas son las personas en situación de mora judicial: reclusos sin condena.

En un primer acercamiento al territorio, a través de mesas de diálogos, charlas, capacitación, los pobladores mencionaron que los temas críticos del Municipio de Villa Hayes, son: las contaminaciones de recursos hídricos y atmosféricos causadas por el aumento de las industrias, las inundaciones en épocas de lluvias y la delincuencia. Esto coincide con los resultados obtenidos por la Corporación Latinobarómetro (2018) que, al resumir las respuestas espontáneas de la pregunta abierta, de cuál es el problema más importante del país, un 35% de los latinoamericanos señalaron los problemas económicos, en segundo lugar, se ubicó a la delincuencia con el 19%, y en tercer lugar la situación política y la corrupción con el 9%. Los resultados obtenidos fueron producidos por la Corporación Latinobarómetro, una ONG sin fines de lucro con sede en Santiago de Chile. El ingreso económico, la estabilidad del trabajo, la seguridad social, la violencia, el temor a ser víctima, pasan a ser los temas centrales que aqueja a América Latina.

Por otra parte, cabe mencionar que hasta la fecha no se han encontrado estudios que planteen la construcción de una sociedad sostenible desde el punto de vista de la seguridad basado en un análisis de la delincuencia que permita desarrollar políticas de seguridad a nivel local, esto hace que la presente investigación sea relevante para examinar otra alternativa de solución a este problema, generando seguridad ciudadana real que implica un conjunto de acciones y previsiones adoptadas y garantizadas por el Estado en una situación de confianza para preservar la calidad de vida y la dignidad humana en términos de libertad, acceso al mercado y oportunidades sociales (Nateras & Tinoco, 2014). Además, los autores sostienen que la seguridad ciudadana tiene como objetivo preservar la tranquilidad individual y colectiva de la sociedad ante las amenazas, esto permitirá que cada persona pueda ejercer sus derechos y libertades fundamentales, pero sobre todo es un reclamo social que demanda respuestas urgentes y sostenibles en el tiempo.

METODOLOGÍA

El objeto del presente estudio fue abordar la problemática delincriminal en la zona urbana de la ciudad de Villa Hayes, Departamento de Presidente Hayes, caracterizando el fenómeno según los hechos de mayor ocurrencia, los factores relacionados a ellos y los mecanismos de prevención aplicados para la mitigación de los delitos. Las conclusiones servirán como herramienta para la toma de decisiones por parte de las autoridades locales en la definición de las políticas de seguridad, la prevención y erradicación de la violencia en el territorio.

La presente investigación fue diseñada bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, en donde no se buscó demostrar ninguna hipótesis. Asimismo, pertenece al tipo de investigación descriptiva, considerando que su propósito fue describir la situación delictual en la ciudad de Villa Hayes. En cuanto al diseño de la investigación, ésta corresponde a la no experimental, teniendo en cuenta que el fenómeno fue observado tal como se da en su contexto natural para luego ser analizados.

Teniendo en cuenta las primeras aproximaciones realizadas en el territorio, se definieron los espacios muestrales para la investigación: 1) Personas que para el momento del estudio residen o realizan actividades profesionales en la zona urbana en la ciudad Villa Hayes; y 2) Registros documentales donde se consignen las denuncias por delitos en el área de estudio. De igual manera se realizó un muestreo no probabilístico, siendo las unidades de análisis:

- Informantes del territorio, representantes de los organismos vinculados a la seguridad local, como la Policía Nacional, la Municipalidad, Ministerio del Interior y el Ministerio Público. Estos actores fueron seleccionados por las funciones que cumplen, su experiencia, el nivel académico y conocimientos de la realidad social del territorio.
- Documentos oficiales de la Policía Nacional. Publicaciones estadísticas generadas por la institución conforme a las denuncias recibidas en el Departamento de Presidente Hayes en los años 2020 y 2021, albergadas en páginas oficiales de acceso libre para la ciudadanía.

Las técnicas de recolección de datos utilizadas fueron las entrevistas y la observación. Para el diseño de las entrevistas se utilizó la guía elaborada mediante una selección y formulación de las preguntas, alineadas a los objetivos de la investigación. En tanto que, para la observación se utilizó como instrumento de recolección una lista de cotejo, elaborada a partir de la conceptualización y ejemplificación presentadas por Arias (2012), cuyo objetivo fue determinar el número de denuncias formuladas en las oficinas policiales del territorio, discriminadas por tipo de delito.

Mediante la información recolectada se construyó una matriz con las respuestas obtenidas por los entrevistados y comparadas entre sí. Para finalizar la serie de entrevistas se consideró el criterio de saturación de la información, que establece que ya no son necesarias nuevas entrevistas porque los datos que se obtuvieron se vuelven repetitivos o redundantes, conforme a Hernández et. al (2014). En tanto que los datos obtenidos a partir de la técnica de observación fueron analizados, sistematizados y representados gráficamente, para su mejor. Por último, fueron contrastados los resultados de las entrevistas con los datos estadísticos policiales recopilados a partir de la observación y fuentes teóricas, para describir el fenómeno de la delincuencia en el territorio.

RESULTADOS

Resultados obtenidos respecto al objetivo específico que pretende identificar los tipos de delitos de mayor ocurrencia en la zona urbana de la ciudad de Villa Hayes.

Las situaciones socioeconómicas desfavorables crean un ambiente propicio para que aparezcan las conductas antisociales en el territorio, en ese sentido, el 80% de los entrevistados sostienen que la delincuencia se ha incrementado y la confianza hacia las fuerzas de seguridad ha disminuido. Considerando las manifestaciones de los entrevistados y los datos estadísticos proporcionados por la Policía Nacional, se identificó que el robo es el delito de mayor ocurrencia en el territorio, el 100% de los informantes mencionaron a este delito en sus diferentes formas, es el que más preocupa a la sociedad villahayense. El robo es un hecho punible contra el patrimonio y ocurre cuando el autor hurta mediante la fuerza ejercida contra una persona o mediante amenazas con peligro presente para su vida o su integridad física y se agrava cuando el delincuente u otro participante, porta un arma de fuego.

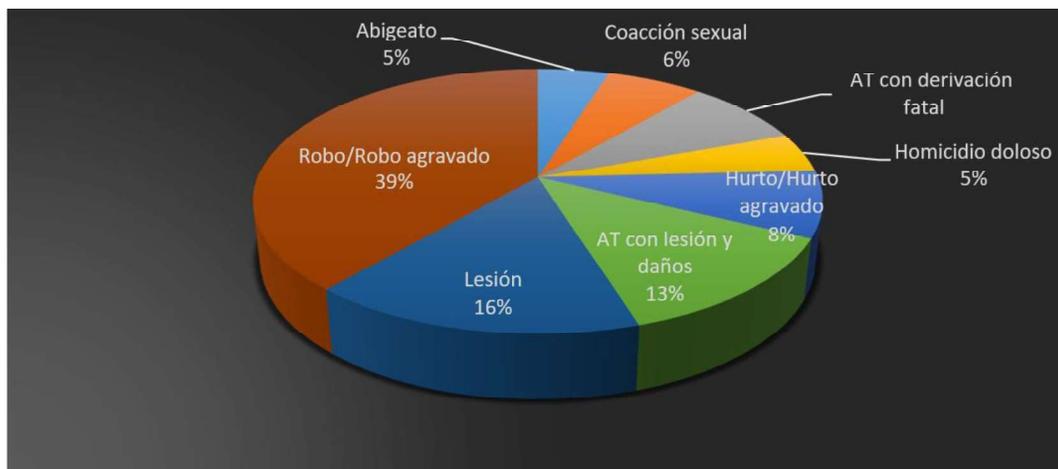


Figura 1. Estadísticas de hechos denunciados ante la Policía Nacional en el Departamento de Presidente Hayes en el primer trimestre del 2021.

Fuente: Elaboración Propia a partir de los datos del Departamento de Estadística de la Policía Nacional.

Igualmente, el 100% de los informantes manifestaron que la violencia familiar es un problema social en el territorio, este hecho se acrecentó aún más debido al confinamiento provocado por la pandemia del virus Covid-19. El encierro, la restricción de movilidad, la incertidumbre, el estrés y la presión por la situación económica causaron situaciones difíciles para los miembros de la familia en distintos entornos, expresa Maldonado (2021), psicóloga del Hospital de Clínicas.

Esta problemática no se ve reflejado en los datos estadísticos de la Policía Nacional, en tanto que, la Secretaría de Género de la Corte Suprema de Justicia, en el 2020 ha recibido 14.369 denuncias por hechos de violencia domestica e intrafamiliar, de las cuales el 2,7% corresponde al Departamento de Presidente Hayes, que serían unos 388 casos, según los datos presentados por González (2020).

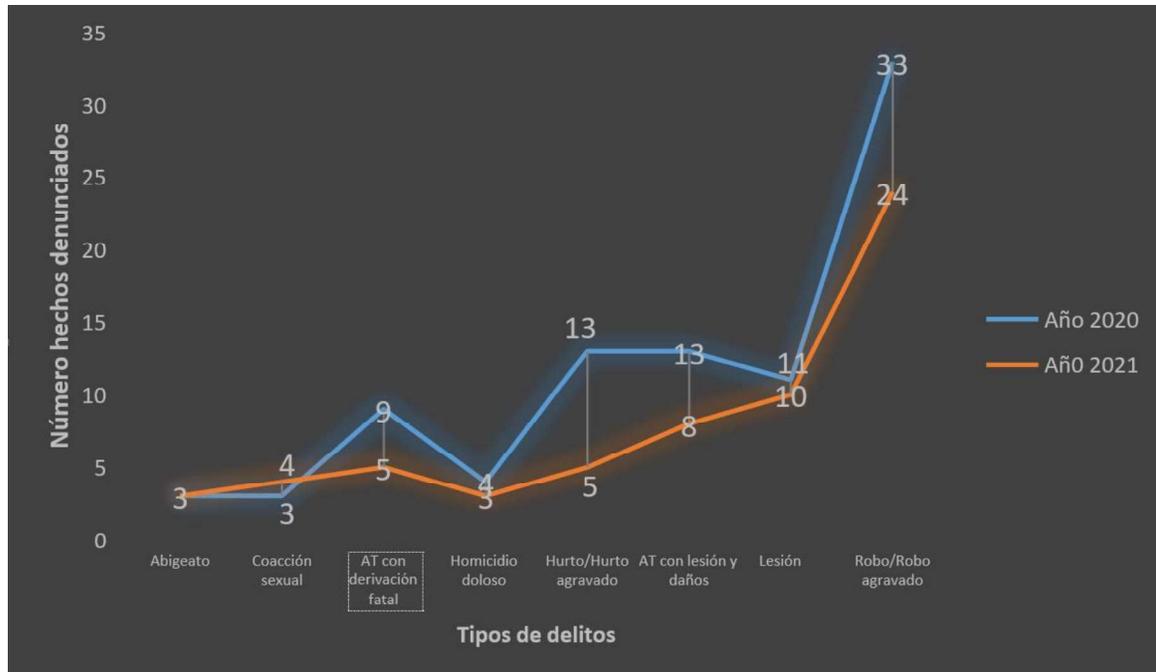


Figura 2. Hechos denunciados en el Dpto. de Presidente Hayes, en el primer semestre del 2020 y 2021.

Fuente: Elaboración Propia a partir de los datos del Departamento de Estadística de la Policía Nacional.

Resultados obtenidos respecto al objetivo específico que pretende establecer los factores de riesgo asociados a la delincuencia observables en la zona urbana de la ciudad de Villa Hayes.

Mediante el análisis de los datos recolectados en las entrevistas en el territorio, se estableció que, el factor de riesgo asociado a la delincuencia en la zona urbana de la ciudad de Villa Hayes y de mayor impacto es el desempleo, es decir la falta de oportunidades laborales para las personas, que trae consigo otros factores desencadenantes como la drogadicción y el alcoholismo. El 100% de los entrevistados considera que el desempleo es el principal factor que debe atenderse de forma inmediata, en tanto que, el 40% mencionó que crecimiento poblacional también influye en la delincuencia.

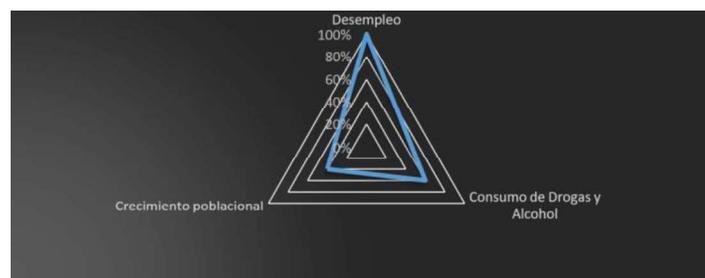


Figura 3. Factores asociados a la delincuencia en la zona urbana de Villa Hayes.

Fuente: Elaboración propia en base a las entrevistas con informantes claves del área de influencia.

Resultados obtenidos respecto al objetivo específico que pretende describir las actividades de prevención de los delitos en la zona urbana de la ciudad de Villa Hayes.

Es importante definir primeramente que el Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 16 de las Naciones Unidas, busca promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, siendo una de las metas, reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo. En ese sentido, una de las estrategias del Plan de Desarrollo: Paraguay 2030, establece servicios sociales de calidad para aumentar el bienestar de la población, siendo una de las líneas de acción, el incremento y mejoramiento de la información sobre la dinámica del delito, la percepción de inseguridad, los factores y causas implicadas, y la eficacia de los distintos organismos de control. Para aproximarse a la concreción de estos objetivos, es importante establecer estrategias de prevención eficientes, mediante la colaboración de las instituciones nacionales y las organizaciones civiles.

Por tanto, tomando en cuenta las declaraciones de entrevistados, se puede decir que en el territorio existe una actividad preventiva básica como ser la patrulla preventiva, los controles de personas y vehículos, que se dificultan por los limitados recursos económicos (combustible) y humanos de la Policía Nacional, sumado al extenso territorio que debe resguardar. Si bien se desarrollaron chalas preventivas sobre los peligros del consumo de drogas, estas son esporádicas por la falta de acompañamiento de las instituciones.

Desde el Municipio de Villa Hayes se presentaron propuestas de trabajos en materia de seguridad con otras instituciones, pero la excesiva burocracia no permitió la concreción de estos proyectos. Ningún informante mencionó sobre la colaboración de organismos internacionales enfocados a la seguridad.

A pesar de las limitaciones de las fuerzas de seguridad, la falta de coordinación interinstitucional a nivel nacional y la falta de cooperación internacional, existe un factor diferencial que debe ser explotado y potenciado, se trata de la participación ciudadana. El 100% de los entrevistados consideran pertinente que las personas, conocedores de la situación del territorio, se involucren en temas vinculados a la seguridad. Esto hace a la seguridad ciudadana, concepto que se define como la acción desarrollada por el Estado, pero con la participación activa de la ciudadanía, para asegurar la convivencia pacífica y alcanzar el bienestar dentro de la sociedad.

CONCLUSIONES

Para el periodo de estudio, la delincuencia en la zona urbana de la ciudad Villa Hayes se caracteriza y se ve reflejada por el robo, hecho punible contra la propiedad, tipificado en el Código Penal del Paraguay (1991) y la violencia familiar. Los entrevistados mencionaron que este delito es el de mayor ocurrencia y la delincuencia en general va en aumentado. Las estadísticas de la Policía Nacional a nivel país, demuestran que, comparando el primer semestre del año 2020 y el 2021, el robo ha aumentado considerablemente, en cambio, el análisis realizado a los datos estadísticos de la Dirección de Policía de Presidente Hayes, demuestra que este delito ha disminuido en cuanto a las denuncias policiales.

Esta discordancia puede explicarse mediante los resultados obtenidos en la Encuesta Nacional de Victimización (2017) presentado en el Atlas de la Violencia e Inseguridad en el Paraguay (2018), donde se observa que el 91,1% de los entrevistados (450 personas) prefieren no realizar la denuncia ante un robo domiciliario y el 75% manifestaron un descontento en el tratamiento de la denuncia. Estos números, a pesar que haya transcurrido cierto tiempo, son un claro reflejo de la falta de confianza de la ciudadanía hacia las fuerzas de seguridad, ocasionando los subregistros, es decir, las víctimas prefieren no denunciar, aceptando la situación que les toca vivir.

Esta resignación que las personas desarrollan ante el fenómeno de la delincuencia y la falta de respuestas por parte de las fuerzas de seguridad, se puede explicar dentro de un marco conceptual que se conoce como indefensión aprendida o desesperanza aprendida, que es un concepto desarrollado por el psicólogo Martin Seligman, quien define al indefensión aprendida como un estado en que las personas se sienten absolutamente indefensas y experimentan una pasividad completa o renuncia total a la posibilidad que las cosas salgan bien, como lo explica Merchán (2018). Hay que entender que no solo afecta a las personas, sino que también inhabilita el accionar de las sociedades por más que tengan las herramientas para alcanzar el cambio de esa situación desfavorable, convirtiéndose en una resignación ciudadana, es decir, estas personas o sociedades son incapaces de actuar frente al reto que tienen por delante.

Ahora bien, de acuerdo con García (2013) citado por Hikal (2017) que plantea conocer las causas que llevan a una sociedad a ser delictiva, como el primer paso hacia la realización de políticas públicas y criminales que vayan de acuerdo con la realidad social. Ese mismo enfoque se desarrolla en esta investigación, que busca comprender las causas a nivel local de la delincuencia, en ese sentido, se determinó que, en la zona urbana de ciudad de Villa Hayes, el desempleo es el factor preponderante e incide directamente en los hechos delictivos y desencadena en otros factores sociales como el alcoholismo y la drogadicción.

Para afrontar el desafío llamado seguridad, se deben establecer mecanismos que favorezcan la participación ciudadana, es importante que exista un trabajo conjunto y coordinado entre las instituciones del estado y la sociedad civil, dejando de lado el paradigma de que la seguridad es responsabilidad única y exclusiva de la Policía Nacional. La ciudadanía debe participar activamente en la definición, diseño y formulación, implementación, monitoreo y evaluación de la política de seguridad, cuyo objetivo principal debe ser la creación de un ambiente adecuado para la convivencia pacífica de las personas. Para que la política sea exitosa tiene que adecuarse a la realidad local, por ello es importante desarrollar un abordaje previo del fenómeno delictual y los factores que hacen a la inseguridad en el territorio.

AGRADECIMIENTOS

Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología - CONACYT por la oportunidad académica. A la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales (FaCEN) de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), al Departamento de Tecnología de Producción, a la Coordinación de Postgrado e Investigación, a los docentes y colaboradores, que hicieron posible la Maestría en Desarrollo Local Sostenible. A mi orientador, el Dr. Rodolfo Armando Canto Sáenz, por sus consejos y acompañamiento constante en este proceso de elaboración de la tesis. A mi co-

orientador, el Dr. Carlos Aníbal Peris Castiglioni, por su comprensión durante este tiempo. A todos los funcionarios de la Municipalidad de Villa Hayes, Policía Nacional y Ministerio del Interior, que contribuyeron con esta investigación.

LITERATURA CITADA

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación (6ta. ed.). Editorial Episteme.
https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Barros, L. (2003). Planificación de la Actividad Delictual en casos de robo con violencia o intimidación. https://www.cesc.uchile.cl/publicaciones/se_03_lbarros.pdf
- Beliz, G. (2012). Gobernar la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: Amenazas, desafíos y nudos estratégicos de gestión.
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Gobernar-la-seguridad-ciudadana-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe-Amenazas-desaf%C3%ADos-y-nudos-estrat%C3%A9gicos-de-gesti%C3%B3n.pdf>
- Birkbeck, C. (2006). Tres enfoques necesarios para la criminología. Caderno CRH
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=347632169003>
- Calvillo, Y. (2014). Espacio y delincuencia: un caso de estudio del robo a transeúnte en el Centro Histórico de la ciudad de México. Espacialidades. Revista de temas contemporáneos sobre lugares, política y cultura. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=419545122005>
- Cerna, S. & Peris, C. (2017). Desmitificando la violencia e inseguridad en relación a la pobreza y la desigualdad. El caso de Paraguay. Aposta. Revista de Ciencias Sociales.
<https://www.redalyc.org/journal/4959/495955634003/movil/>
- Clarke, R. & Eck, J. (2008). 60 pasos para ser un analista delictivo (1ra. ed). Instituto Nacional de Ciencias Penales.
https://popcenter.asu.edu/sites/default/files/library/reading/PDFs/60_StepsMexicoNational.pdf
- Corporación Latinobarómetro (2018). Informe Latinobarómetro 2018.
<https://www.latinobarometro.org/latContents.jsp?CMSID=InformesAnuales&CMSID=InformesAnuales>
- Departamento de Estadísticas de la Policía Nacional (2020). Hechos punibles más resaltantes, denunciados y aclarados en todo el país por zonas policiales de enero a junio 2021.
<https://drive.google.com/drive/folders/1JLgIpBCH2GK63bPRLMA57DAexKN5cRIH>
- Departamento de Estadísticas de la Policía Nacional (2021). Hechos punibles más resaltantes, denunciados y aclarados en todo el país por zonas policiales de enero a junio 2021.
<https://drive.google.com/drive/folders/1JLgIpBCH2GK63bPRLMA57DAexKN5cRIH>
- Giménez, E., Del Valle, N. & Arce, C. (2018). Informe Nacional Situación de Drogas en Paraguay 2017. SENAD. <https://www.issup.net/files/2019->

06/Informe%20Nacional%20Situaci%C3%B3n%20de%20Drogas%20en%20Paraguay%202017.pdf

- Gómez, C. & Díaz, J. (2013). Origen del concepto de desarrollo sostenible. En C. Gómez y A. Gómez (Eds), Referencias para un análisis del desarrollo sostenible (pp.7-16). Universidad de Alcalá.
https://www.researchgate.net/publication/304706733_Origen_del_concepto_de_desarrollo_sostenible
- Gómez, E. (2019). El diseño urbano vs. la seguridad: Criminología ambiental. Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6854883>
- González, M. (2020). Insuficiencia del sistema de protección ante la violencia de género, doméstica e intrafamiliar. Derecho a la Igualdad y a la no Discriminación. Centro de Documentación y Estudios. <https://www.cde.org.py/wp-content/uploads/2021/03/IGUALDAD- Mujeres WEB.pdf>
- Grupo Empresarial Inmark, S.A. (2019). Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible del Municipio de Villa Hayes.
https://www.senatur.gov.py/application/files/6315/6624/2506/PDT_Villa_Hayes_v.1.BSF_compressed.pdf
- Hernández, S., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta. ed.). McGraw Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hikal, W. (2017). Factores de riesgo que provocan la criminalidad. Ciencia - Academia Mexicana de Ciencias.
https://www.amc.edu.mx/revistaciencia/images/revista/68_4/PDF/68_4_factores_riesgo.pdf
- Hueso, V. (2000). Johan Galtung. La transformación de los conflictos por medios pacíficos. Ministerio de Defensa: Instituto Español de Estudios Estratégicos.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=595158>
- Illescas, S., & Pueyo, A. (2007). La psicología de la delincuencia. Papeles del Psicólogo.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77828302>
- Instituto Nacional de Estadísticas (2021). Boletín Trimestral de Empleo. 1er. Trimestre 2021.
https://www.ine.gov.py/Publicaciones/Biblioteca/documento/2cde_Boletin%20trimestral%201er.%20Trim.2021_INE.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas (2020). Boletín Trimestral de Empleo. 4to. Trimestre 2020.
https://www.ine.gov.py/Publicaciones/Biblioteca/documento/eef4_Boletin%20Trimestral%20-%204to.%20Trim%202020.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas (2020). Boletín Trimestral de Empleo. 3er. Trimestre 2020.
https://www.ine.gov.py/Publicaciones/Biblioteca/documento/94ad_Boletin%20trimestral%203er.%20trimestre%202020.pdf

- Instituto Nacional de Estadísticas (2020). Boletín Trimestral de Empleo. 2do. Trimestre 2020. https://www.ine.gov.py/Publicaciones/Biblioteca/documento/645d_Boletin%20trimestral_T2-2020.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas (2020). Boletín Trimestral de Empleo. 1er. Trimestre 2020. https://www.ine.gov.py/Publicaciones/Biblioteca/documento/07d9_Boletin%20trimestral%20de%20empleo%20EPHC_T1_2020.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas (2019). Boletín Trimestral de Empleo. 4to. Trimestre 2019. https://www.ine.gov.py/Publicaciones/Biblioteca/documento/fae0_Boletin%20trimestral%20de%20empleo%20EPHC_T4_2019.pdf
- Martens, J., Pérez, F., Molinas, D., Ramos, J. & Orrego, R. (2018). Atlas de la violencia e inseguridad en Paraguay. Datos objetivos 2010-2017 y resultados de la Encuesta Nacional de Victimización 2017 (1ra. ed.). Arandurâ Editorial. https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/upload_editores/u294/altas_violencia_inseguridad_Paraguay.pdf
- Mazayuki, C. (2020). La educación ambiental en las Instituciones Educativas del Municipio de Villa Hayes para la reducción de la generación de residuos sólidos urbanos. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Asunción]. <https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/Tesis%20-%20MMiyazaki.pdf>
- Mecanismo Nacional de y Prevención de la Tortura (2020). Informe Anual de Gestión 2020. <http://www.mnp.gov.py/index.php/repository/informe-anual-de-gestion/Informe-anual-de-gesti%C3%B3n/Informe-Anual-de-Gesti%C3%B3n---A%C3%B1o-2020/>
- Merchán, D. (30 de enero de 2018). De la Desesperanza Aprendida a la Resiliencia Social. <https://www.civilisac.org/espacio-civico-y-sociedad-civil/daniel-merchan-la-desesperanza-aprendida-la-resiliencia-social>
- Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones. (s.f.). Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones. <https://www.mopc.gov.py/index.php/puente-asuncion-chaco-i>
- Ministerio del Interior (2014). Estrategia Nacional de Seguridad Ciudadana 2013 - 2016. https://www.mdi.gov.py/images/pdf_mdi/ENSC%20estrategia%20ciudadanamail.pdf
- Ministerio del Interior (2014). Manual de Prevención del Delito. http://www.mdi.gov.py/images/pdf_mdi/manual%20prev%20delitosmail.pdf
- Montania, C., Ayala, E., Giani, R. & Cardozo, S. (2001). Colección de Derecho Penal. Código Penal de la República del Paraguay. Concordado, con Índice Alfabético-Temático. Tomo I. Segunda Edición Actualizada (1ra. ed). División de Investigación, Legislación y Publicaciones, Centro Internacional de Estudios Judiciales. https://www.pj.gov.py/ebook/libros_files/Coleccion_de_Derecho_Penal_TomoI.pdf
- Municipalidad de Villa Hayes (s.f.). Villa Hayes. Antecedentes Históricos. https://villahayes.gov.py/?page_id=11

- Naciones Unidas (2019). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. CEPAL. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- Nateras, M., & Tinoco, I. (2014). Construcción de la ciudadanía en el nuevo paradigma de seguridad. Seguridad Ciudadana: Visiones compartidas. Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C. https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/seguridad_ciudadana_visiones_compartidas-jose_luis_estrada_rodriguez.pdf
- Palacios, J. & Sierra, J. (2014). El concepto de seguridad ciudadana: una perspectiva desde los estudios para la paz. Seguridad Ciudadana: Visiones compartidas. Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C. https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/seguridad_ciudadana_visiones_compartidas-jose_luis_estrada_rodriguez.pdf
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013). Informe Regional de Desarrollo humano 2013-14. Centro Regional del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo para América Latina y El Caribe. <https://www1.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/hdr/human-development-report-for-latin-america-2013-2014.html>
- Pantzer, R. & Bastián, M. (17 de junio de 2021). ¿Cómo vacunarse contra la violencia de género?. <https://blogs.iadb.org/seguridad-ciudadana/es/como-vacunarse-contra-la-violencia-de-genero/>
- Peris, C. & Amarilla, J. (2017). Seguridad Pública-Ciudadana en Paraguay. Enfoques, saberes, debates y prácticas. Arandurá Editorial. https://www.researchgate.net/profile/Marcelo-Moriconi-Bezerra/publication/321528394_Ampliacion_del_campo_de_batalla_el_delito_como_medio_order_y_necesidad/links/5a9005a7a6fdcceff00c6bd/Ampliacion-del-campo-de-batalla-el-delito-como-medio-orden-y-necesidad.pdf
- Policía Nacional del Paraguay (2019). Plan Estratégico Institucional 2019 – 2023. https://www.policianacional.gov.py/wp-content/uploads/2020/03/Plan-Estrat%C3%A9gico-2019-2023-comprimido_reduce.pdf
- Real Academia Española (s.f.). Seguridad. En Diccionario de la lengua española. Recuperado en 01 de agosto de 2021. <https://dle.rae.es/seguridad?m=form>
- Rettberg, A. (2020). Violencia en América Latina hoy: manifestaciones e impactos. Revista de Estudios Sociales. <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/10.7440/res73.2020.01>
- Secretaría Técnica de Planificación del Desarrollo Económico y Social (2014). Plan Nacional de Desarrollo Paraguay 2030. <https://www.stp.gov.py/pnd/wp-content/uploads/2014/12/pnd2030.pdf>
- Vilalta, C. (4 de noviembre de 2016). Estudio: cuatro factores que contribuyen a la violencia en nuestras ciudades. <https://blogs.iadb.org/seguridad-ciudadana/es/estudio-cuatro-factores-que-contribuyen-a-la-violencia-en-nuestras-ciudades/>.