

Inclusión y Exclusión Digital en Argentina (2017–2024): Impacto en la Movilidad Social y en el Sistema Educativo

Claudio Marcelo Larrea Arnaud

Universidad Católica de Cuyo, Argentina

investigacion@uccuyo.edu.ar

Resumen: Este trabajo integra y compara los microdatos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) correspondientes al cuarto trimestre de los años 2017 a 2024, con el objetivo de analizar la inclusión y exclusión digital en Argentina y su relación tanto con la movilidad social como con el sistema educativo. Se aplicó un enfoque metodológico mixto, combinando análisis descriptivo, regresión logística y técnicas de inteligencia artificial explicable (XAI) para construir un índice ordinal de exclusión digital (sin, parcial y total). Los resultados muestran una mejora sostenida del acceso a internet en los hogares (82,26% en 2017 → 95,1% en 2024) y del uso individual de internet (81,4% → 91,4%), junto con una reducción de la exclusión total (12,81% → 5,57%). Sin embargo, persisten brechas estructurales vinculadas al nivel educativo, el género y la condición laboral, que impactan en la movilidad social y en las trayectorias educativas. El estudio concluye que la inclusión digital es condición habilitante para la equidad educativa y la movilidad social, y propone políticas públicas que integren infraestructura, alfabetización digital y acompañamiento pedagógico.

Palabras Clave: Inclusión digital, Movilidad social, Sistema educativo, Inteligencia artificial, Brechas digitales.

INTRODUCCIÓN

La inclusión digital se ha consolidado como un factor clave en el análisis de las desigualdades sociales contemporáneas. En Argentina, caracterizada por segmentaciones educativas, territoriales y laborales, el acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se presentan como determinantes del bienestar y las oportunidades. La pandemia de COVID-19 profundizó estas brechas, revelando que la desigualdad digital no solo es una forma específica de exclusión, sino también un obstáculo creciente para la movilidad social y el logro educativo.

MARCO TEÓRICO

El concepto de inclusión digital ha evolucionado desde una visión centrada en el acceso físico hacia una perspectiva integral que abarca habilidades, usos significativos y beneficios

sociales. La literatura distingue tres niveles de la brecha digital: acceso, competencias/uso y resultados (Van Dijk, 2020; Ragnedda & Muschert, 2013). La movilidad social, entendida como la capacidad de modificar la posición socioeconómica, se encuentra condicionada actualmente por el capital digital, al igual que por el capital educativo y económico. Diversos estudios latinoamericanos (CEPAL, 2021; UNESCO, 2022) confirman que la brecha digital reproduce desigualdades históricas en educación, género e ingresos, mientras que investigaciones recientes muestran la relevancia del nivel educativo en la apropiación tecnológica.

ENFOQUE METODOLÓGICO

El análisis utilizó los microdatos públicos de la EPH, módulo TIC, correspondientes al cuarto trimestre de 2017 a 2024. Cada operativo releva aproximadamente 30.000 hogares y 80.000 personas, acumulando en ocho años una muestra aproximada de 240.000 hogares y 640.000 individuos. Se procesaron variables de acceso (internet y computadora en el hogar), uso individual de internet y computadora, sexo, edad, nivel educativo, ingresos y condición laboral. Se construyó un índice ordinal de exclusión digital (sin, parcial, total) y se aplicaron modelos de regresión logística y árboles de decisión bajo un enfoque de inteligencia artificial explicable (XAI).

RESULTADOS

Los resultados evidencian una mejora general en el acceso a internet de los hogares, que creció del 82,26% en 2017 al 95,1% en 2024. El uso individual de internet aumentó de 81,4% a 91,4% en el mismo período, mientras que la exclusión digital total descendió de 12,81% a 5,57%. No obstante, las brechas persisten según nivel educativo: en hogares de mayor instrucción, el acceso y uso son prácticamente universales, mientras que en hogares de nivel bajo la exclusión digital es cuatro veces superior. Se observa también un descenso en la disponibilidad de computadoras en los hogares (68,28% en 2017 → 58,08% en 2024), fenómeno que sugiere la sustitución por dispositivos móviles, con implicaciones negativas para usos educativos avanzados.

DISCUSIÓN

La exclusión digital se manifiesta como un obstáculo estructural para la movilidad social y el logro educativo. Si bien la conectividad se expandió, su apropiación significativa continúa mediada por el nivel educativo, el género y la condición laboral. Esto demuestra que el acceso físico a internet no garantiza equidad social ni igualdad de oportunidades, y que las políticas públicas deben abordar simultáneamente la infraestructura y la formación de competencias digitales. Los modelos predictivos basados en inteligencia artificial ofrecen una herramienta útil para identificar perfiles vulnerables y focalizar intervenciones.

CONCLUSIONES

El estudio confirma que la inclusión digital constituye una dimensión crítica de la equidad social, tanto en el ámbito de la movilidad socioeconómica como en el educativo. Si bien Argentina alcanzó niveles cercanos a la universalización de la conectividad en hogares, las brechas estructurales persisten en función del nivel educativo, la condición laboral y el género. Por ello, garantizar la inclusión digital debe considerarse un derecho humano emergente y una condición indispensable para la ciudadanía plena en la sociedad del conocimiento. Se recomienda implementar políticas integrales que combinen infraestructura, alfabetización digital y estrategias pedagógicas focalizadas, priorizando los sectores más vulnerables.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bourdieu, P. (1997). Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción. *Anagrama*.
- Calderón, A., & Jiménez, M. (2023). Inteligencia artificial explicable en ciencias sociales: retos éticos y metodológicos. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 7(1), 78–94. <https://dialnet.unirioja.es/>
- CEPAL. (2022). Brechas digitales en América Latina y el Caribe: una propuesta de medición. *Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones>
- Fernández-Delgado, L. B. (2025). Inclusión digital en prácticas educativas con grupos considerados vulnerables. *RECIE*, 9, e2409. <https://doi.org/10.33010/recie.v9i0.2409>
- García-Holgado, A., & García-Peña, F. J. (2021). Inclusión digital y brechas de género en entornos universitarios. *Education in the Knowledge Society*, 22, e25856. <https://doi.org/10.14201/eks.25856>
- González, A., & Arévalo-Wierna, F. (2023). Brechas digitales en Argentina: exclusión social y acceso desigual a las TIC. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Tecnología*, 11(2), 27–44. <https://www.scielo.org.ar/>
- Kelly, V., & Lopresti, M. (2022). Políticas digitales en educación en Argentina: Tendencias emergentes y perspectivas de futuro. *UNESCO*. <https://unesdoc.unesco.org/>
- López, C., & Méndez, D. (2021). Impacto de la pandemia en la movilidad social educativa en América Latina. *Revista de Educación de la Universidad de Granada*, 24(1), 103–120. <https://www.redugr.es/>
- Moreno, S., & Pérez, E. (2022). Factores socioeducativos asociados a la exclusión digital en jóvenes argentinos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 24(1), 50–67. <https://redie.uabc.mx/>
- OECD. (2024). Promoting Digital Inclusion Through Education and Skills. *OECD Publishing*.

<https://doi.org/10.1787/0b2217e6-en>

Parra-Rocha, D., Márquez, L., & Castañeda, R. (2022). Inclusión digital como derecho humano: retos en la educación superior latinoamericana post-COVID-19. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 13(36), 145–162. <https://www.redalyc.org/>

Ragnedda, M., & Ruiu, M. (2020). Digital Capital: A Bourdieusian Perspective on the Digital Divide. *Emerald Publishing*.

UNESCO. (2022). Reimaginar nuestros futuros juntos: un nuevo contrato social para la educación. *UNESCO*. <https://unesdoc.unesco.org/>

Van Dijk, J. (2005). The Deepening Divide: Inequality in the Information Society. *SAGE Publications*.

Warschauer, M. (2004). Technology and Social Inclusion: Rethinking the Digital Divide. *MIT Press*.

World Bank. (2021). The Digital Economy for Latin America and the Caribbean. *World Bank Group*. <https://www.worldbank.org/>